



PREVENÇÃO E GESTÃO DE CONFLITOS

A mediação aplicada nos momentos de tensão

O Conflito não é bom nem ruim.
Ele é necessário para a
evolução.

Porquê deste conteúdo ?

Utilizar a energia do conflito de forma inteligente, é imprescindível para manter a harmonia e a equipe em processo de evolução..

Para os profissionais.

Uma oportunidade para conhecer as técnicas de relacionamento que permitam a identificação prévia de possíveis conflitos.

Obter conhecimentos de forma a que o absentismo, ansiedade, depressão e até o suicídio sejam mitigados nas organizações.

Construir uma credibilidade e testemunho, pelas suas habilidades de mediação de conflitos.

Constituir equipes com propósito e cumplicidade, aprendendo a retirar a energia positiva dos conflitos.

dos conflitos, os quais sempre existirão.

Para as Empresas.

Será que dá para retirar proveito dos conflitos existentes nas organizações?

Quanto custa para a organização os conflitos que ou não são resolvidos ou são mal resolvidos ?

No cenário atual, onde os conflitos são a essência do movimento social,.

A defesa das satisfações das necessidades individuais impacta em conflitos entre colaboradores.

Isto resulta em equipes com baixa produtividade, baixa qualidade na entrega, baixa capacidade de criar e de inovar, e com pouco combustível para impulsionar as organizações.





PREVENÇÃO E GESTÃO DE CONFLITOS

A mediação aplicada nos momentos de tensão

Ao final deste curso, os participantes estarão aptos a:

- Identificar a origem dos conflitos, como eles surgem, os elementos que potencializam os conflitos.
- Conhecer o processo evolutivo do conflito, e identificar os pontos onde ainda é possível atuar.
- Identificar os perfis dos interlocutores, de forma a lidar de maneira eficaz quando estes estão fora de suas condições psicológicas normais.
- Saber como atuar em um cenário onde o conflito esteja estabelecido, e agir de maneira a
- Ajustar o processo para que haja a solução do problema e a preservação dos relacionamentos.



Carga Horária: 8 horas.

Metodologia: Não usamos o conceito de treinamento visando ensinar, pois este jaz na era industrial, onde se preparava indivíduos para tarefas repetitivas.

Usamos os conceitos da Andragogia visando o processo de aprendizagem, utilizando de metodologias ativas promovendo o lúdico e a prática através da interação entre os participantes.

Inscrições para Turmas on-line e Contatos para turmas in-company

=> Visite => <https://goodtalents.com.br/fale-conosco/>

Envie sua mensagem e permita que avaliemos as suas necessidades